

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid en definities**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten. In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze inkopen en op al onze verkopen en leveringen van zaken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informaties.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder “de wederpartij” de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in overeenstemming met lid 1 van ons aanbod ontvangt of met ons overeenkomsten sluit.
- 1.3 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Kock Dak & Loodgieterswerken voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Indien een of meerdere van deze bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Kock Dak & Loodgieterswerken en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen worden.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

- 2.1 De aanbiedingen en offertes van De Kock Dak & Loodgieterswerken zijn inclusief BTW en geldig gedurende 14 dagen. De Kock Dak & Loodgieterswerken is slechts aan de aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 De Kock Dak & Loodgieterswerken zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die van belang zijn voor de overeenkomst en die in overleg zijn vastgesteld, tijdig aan De Kock Dak & Loodgieterswerken worden verstrekt. Niet tijdige verstrekking kan leiden tot opschorting van de opdracht of een verhoging van de prijs, conform de normale tarieven.

### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Kock Dak & Loodgieterswerken het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Kock Dak & Loodgieterswerken zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Voor een wijziging of aanvulling van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de schriftelijke toestemming van De Kock Dak & Loodgieterswerken nodig. Meerwerkkosten zijn in dit geval voor de opdrachtgever.

### **Artikel 5 Meerwerk**

- 5.1 Aan De Kock Dak & Loodgieterswerken opgedragen werkzaamheden en door haar uit te voeren leveranties zijn strikt beperkt tot datgene dat schriftelijk tussen haar en een opdrachtgever is overeengekomen.
- 5.2 In afwijking van het in het eerst lid van dit artikel bepaalde, kunnen De Kock Dak & Loodgieterswerken en een opdrachtgever nadien overeenkomen dat er meer zal worden uitgevoerd en/of geleverd dan oorspronkelijk tussen hen werd overeengekomen. Het meerdere zal dan door De Kock Dak & Loodgieterswerken aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.3 Indien en voor zover De Kock Dak & Loodgieterswerken tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor haar onvoorziene kostenverhogende factoren, zal zij gerechtigd zijn om zulks aan een opdrachtgever door te berekenen.



# De Kock

---

## Dak & Loodgieterswerken

### Artikel 6 Vergoeding en Honorarium

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren, volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Kock Dak & Loodgieterswerken, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3 Bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 6.4 Het honorarium is en kosten ramingen zijn inclusief BTW.
- 6.5 De Kock Dak & Loodgieterswerken is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien De Kock Dak & Loodgieterswerken kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld materialen aanmerkelijk zijn gestegen.

### Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de declaratiedatum. Indien de factuur niet wordt voldaan binnen genoemde termijn, zal De Kock Dak & Loodgieterswerken de opdrachtgever nog eenmaal in de gelegenheid stellen de vordering binnen 8 dagen te voldoen. Na ommekomst daarvan is de opdrachtgever in geval van niet-volledige betaling in verzuim en wordt jegens opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf aanspraak gemaakt op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform 'Rapport Voorwerk II'. De incassokosten worden voor consumenten berekend overeenkomstig het "Besluit Vergoeding buitengerechtelijke incassokosten".
- 7.2 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van De Kock Dak & Loodgieterswerken daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.
- 7.3 Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop De Kock Dak & Loodgieterswerken desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is De Kock Dak & Loodgieterswerken gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 7.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is, is de opdrachtgever de wettelijke rente ex artikel 6:119 a BW verschuldigd.
- 7.5 Alle openstaande vorderingen zullen worden overhandigd aan onze incassodienst.
- 7.6 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van De Kock Dak & Loodgieterswerken op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8 De Kock Dak & Loodgieterswerken kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door De Kock Dak & Loodgieterswerken geleverde zaken blijven eigendom van De Kock Dak & Loodgieterswerken totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met De Kock Dak & Loodgieterswerken gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 8.1 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht De Kock Dak & Loodgieterswerken zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.



# De Kock

---

## Dak & Loodgieterswerken

### Artikel 9 Opzegging en tussentijdse ontbinding

- 9.1 De Kock Dak & Loodgieterswerken is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt,
  - na het sluiten van de overeenkomst De Kock Dak & Loodgieterswerken ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 9.2 Voorts is De Kock Dak & Loodgieterswerken bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Kock Dak & Loodgieterswerken op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Kock Dak & Loodgieterswerken de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 9.4 De Kock Dak & Loodgieterswerken behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De Kock Dak & Loodgieterswerken verplicht zich zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door een verzekering in overeenstemming met de in de branche geldende gebruiken.
- 10.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van De Kock Dak & Loodgieterswerken beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Kock Dak & Loodgieterswerken aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan De Kock Dak & Loodgieterswerken toegerekend kunnen worden,
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de algemene voorwaarden.
- 10.4 Voor schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst en/of stagnatieschade, die een indirect gevolg is van de door De Kock Dak & Loodgieterswerken geleverde zaken is De Kock Dak & Loodgieterswerken, behoudens opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor maximaal het bedrag dat de verzekeraar van De Kock Dak & Loodgieterswerken ter zake van deze schade uitkeert.
- 10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Kock Dak & Loodgieterswerken of zijn ondergeschikten.
- 10.6 De Kock Dak & Loodgieterswerken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Kock Dak & Loodgieterswerken van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie is uitgegaan.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart De Kock Dak & Loodgieterswerken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.8 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van De Kock Dak & Loodgieterswerken in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

### Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Kock Dak & Loodgieterswerken geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Kock Dak & Loodgieterswerken niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 11.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Kock Dak & Loodgieterswerken opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot



# De Kock

---

## Dak & Loodgieterswerken

schadevergoeding bestaat.

- 11.4 Indien De Kock Dak & Loodgieterswerken bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen, is De Kock Dak & Loodgieterswerken gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 12 Gebreken

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan De Kock Dak & Loodgieterswerken.
- 12.2 De Kock Dak & Loodgieterswerken zal de werkzaamheden alsnog verrichten indien de klacht gegrond blijkt, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Kock Dak & Loodgieterswerken slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5 en artikel 7.

### Artikel 13 Garantie

- 13.1 De Kock Dak & Loodgieterswerken garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit in de overeenkomst vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat De Kock Dak & Loodgieterswerken ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
- 13.2 De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan De Kock Dak & Loodgieterswerken zijn meegedeeld.
- 13.3 De consument dient De Kock Dak & Loodgieterswerken in de gelegenheid te stellen de gebreken te controleren en zo nodig te herstellen.
- 13.4 Indien de consument wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers kan De Kock Dak & Loodgieterswerken van de consument verlangen deze materialen of onderdelen zelf aan te schaffen.
- 13.5 Vanaf een offertebedrag van € 10.000 biedt De Kock Dak & Loodgieterswerken aan de consument een gratis bouwkundige inspectie aan. Deze inspectie kan de consument laten plaatsvinden tijdens de uitvoering van het werk of uiterlijk vóór de oplevering van het werk.
- 13.6 De garantie op dakbedekking zink/koper/lood/bitumen en goten is 10 jaar. Uitzonderingen op deze garantie zijn:
1. schade die ontstaan is door het niet juist of niet-tijdig in acht nemen van de onderhoudsvoorschriften.
  2. Reparatie van en/of andere werkzaamheden aan het product door derden,

### Artikel 14 Toepasselijk recht en geldigheid

- 14.1 De rechter in de vestigingsplaats van De Kock Dak & Loodgieterswerken is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft De Kock Dak & Loodgieterswerken het recht geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.3 Op de met opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.